

PETIC

Plano Estratégico de Tecnologia
da Informação e Comunicação

2024 - 2027

Sumário de Informações do Documento			
Tipo do Documento: PETIC			
Título do Documento: PGE_Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação			
Estado do Documento: Em elaboração			
Responsáveis: Mário Morais Júnior			
Palavras-chaves: PGE, Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação, PETIC			
Resumo:			
Número de páginas: 22			
Software utilizados: LibreOffice			
Versão	Data	Mudanças	Autor
1	14/11/2023	Emissão inicial	Mário
2	23/11/2023	Considerações, sugestões e apontamentos da CGTI e DGE	CGTI/DGE
3	30/11/2023	Considerações, sugestões e apontamentos da CGTI	Guilherme
4	19/12/2023	Ajuste no texto da coluna Forças da matriz SWOT à pedido do Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação - CGTIC	Daniel
5	05/03/2024	Ajuste à pedido do CSPGE	Guilherme

Equipe CELEPAR

(ordem alfabética)

Carlos Henrique Roland – CELEPAR / GN

Mario Morais Júnior – CELEPAR / GN

Equipe PGE/PR

(ordem alfabética)

Daniel Matos Martins – PGE/PR / CGTI

Guilherme Soares – PGE/PR / CGTI

Laudir Rodrigues – PGE/PR / DGE

Samara Fernanda Stival Rodrigues – PGE/PR / CGTI

ÍNDICE

1 APRESENTAÇÃO.....	1
2 INTRODUÇÃO.....	2
2.1 ABRANGÊNCIA.....	3
2.2 APROVAÇÃO E PUBLICAÇÃO.....	3
2.3 VIGÊNCIA E REVISÕES.....	3
3 METODOLOGIA UTILIZADA.....	4
4 PRINCÍPIOS E DIRETRIZES.....	5
5 REFERENCIAL ESTRATÉGICO.....	5
5.1 MISSÃO.....	5
5.2 VISÃO.....	6
5.3 VALORES.....	6
6 ANÁLISE DO AMBIENTE.....	7
7 MAPA ESTRATÉGICO.....	9
8 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE TIC.....	10
8.1 OETIC 1 - Desenvolver soluções de inteligência computacional e atuar no aprimoramento dos atuais sistemas;.....	11
8.2 OETIC2 - Aprimorar as Condições de Planejamento e Execução de Contratações.	11
8.3 OETIC3 - Planejar e promover a modernização da infraestrutura e ativos de TIC....	11
8.4 OETIC4 - Promover treinamento dos usuários e melhorar a qualidade dos atendimentos.....	11
8.5 OETIC5 - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados.....	12
9 INDICADORES ESTRATÉGICOS DE TIC.....	12
10 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	19

1 APRESENTAÇÃO

Este documento apresenta o Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) 2024-2027 da Procuradoria-Geral do Estado do Paraná (PGE-PR), elaborado em consonância com o Planejamento Estratégico Institucional (PEI) 2024-2027 da PGE-PR, aprovado pela Deliberação nº 71/2023 do Conselho Superior da Procuradoria-Geral do Estado.”

O PETIC da PGE-PR, concretizado neste documento, fornece os caminhos a serem traçados para a realização da missão e alcance da visão de futuro, mediante as diretrizes, os objetivos, os indicadores, as metas e as iniciativas estratégicas a serem colocadas em prática.

O PETIC é um documento que complementa o PEI, por meio do planejamento dos recursos de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), possibilitando a definição de objetivos específicos para a área de TIC. O conteúdo deste PETIC está estruturado em 10 (dez) seções, quais sejam:

Seção 1 – Apresentação;

Seção 2 – Introdução;

Seção 3 – Metodologia Utilizada;

Seção 4 – Princípios e Diretrizes;

Seção 5 – Referencial Estratégico;

Seção 6 – Análise do Ambiente;

Seção 7 – Mapa Estratégico;

Seção 8 – Objetivos Estratégicos de TIC;

Seção 9 – Indicadores Estratégicos de TIC;

Seção 10 – Considerações Finais.

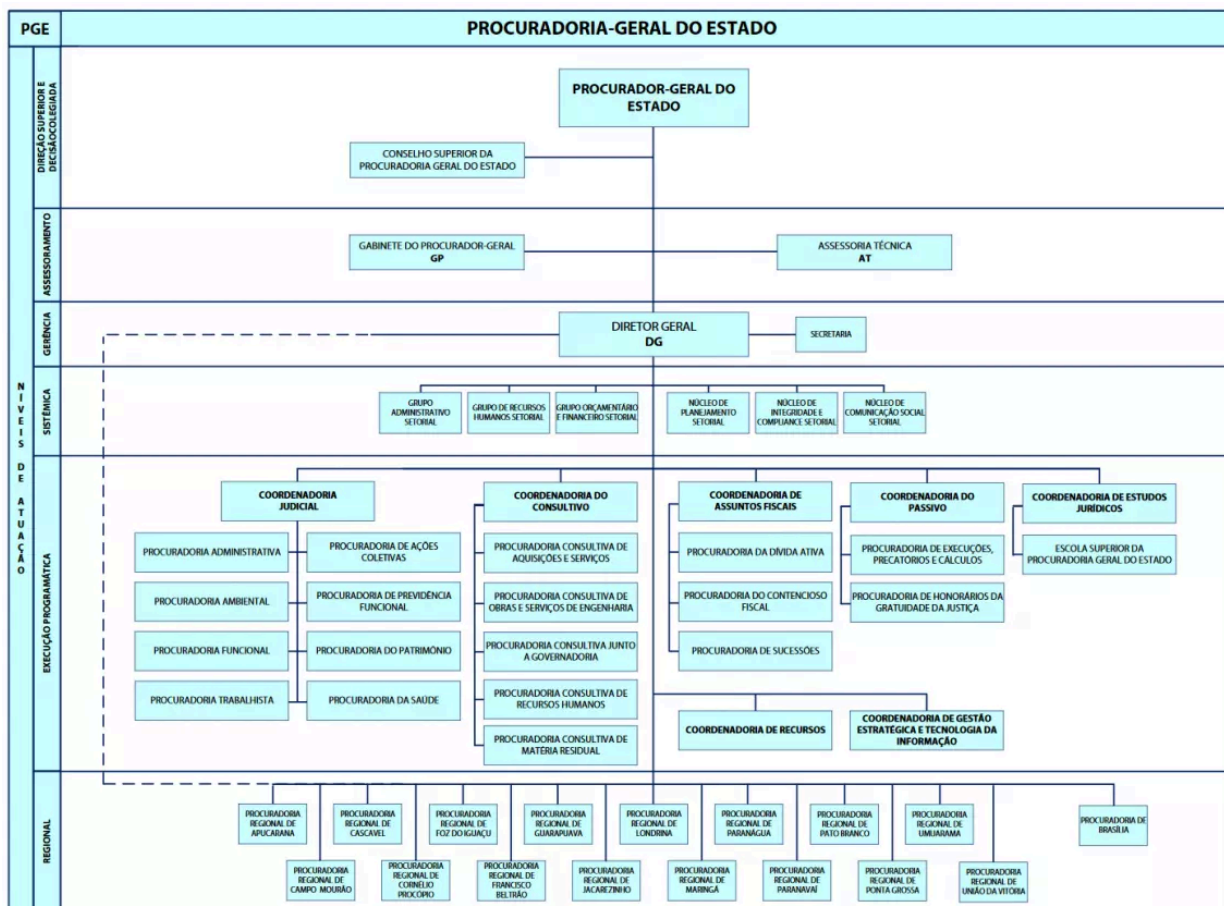
2 INTRODUÇÃO

O PETIC da PGE-PR é um instrumento de gestão que estabelece o referencial estratégico para a atuação da área de TIC, visando promover a melhoria contínua da governança e gestão de TIC e garantir a sustentação da infraestrutura tecnológica para a consecução dos objetivos definidos. Pretende, dessa forma, consolidar a importância da TIC como meio para assegurar a geração de valor pelas áreas de negócio da instituição.

Em essência, o PETIC complementa o PEI da PGE-PR, de forma a possibilitar a definição de objetivos específicos para a TIC. Além do PEI, foram consideradas demandas estratégicas que podem contribuir para aumentar a efetividade da geração de benefícios para a PGE-PR.

2.1 ABRANGÊNCIA

No âmbito da PGE-PR, a abrangência compreendida por este plano está composta da



seguinte estrutura organizacional.

2.2 APROVAÇÃO E PUBLICAÇÃO

O PETIC 2024-2027 foi orientado e elaborado pela Celepar conforme previsto na OS 019/2023 e contou com a participação de Mario Morais Júnior – CELEPAR / GN, Dr. Daniel Matos Martins – PGE-PR / CGTI, Dr. Guilherme Soares – PGE-PR / CGTI, Samara Fernanda Stival Rodrigues – PGE-PR / CGTI e Laudir Rodrigues – PGE/PR / DGE e submetido para homologação do Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação - CGTIC da PGE-PR, em conformidade com o artigo 3º da Resolução nº 187, de 18 de setembro de 2023, que institui o Comitê de Governança e Tecnologia da Informação e Comunicação e aprovado pelo Conselho

Superior da PGE-PR.

Com a finalidade de poder dar transparência, o documento é divulgado no sítio eletrônico da PGE-PR. (<https://www.pge.pr.gov.br>).

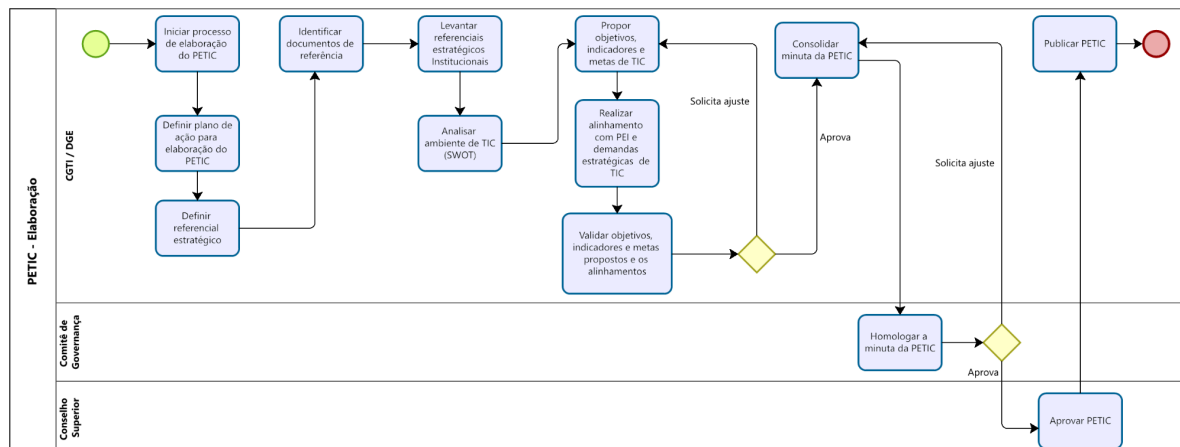
2.3 VIGÊNCIA E REVISÕES

O PETIC terá vigência de 1 de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2027, ou seja, tem um horizonte de 4 (quatro) anos.

Desde que sejam observados os devidos procedimentos de aprovação, as revisões serão realizadas anualmente ou sempre que houver mudanças nas referências estratégicas utilizadas ou no cenário de atuação da área de TIC da PGE-PR, como por exemplo, em decorrência de alterações no PEI.

3 METODOLOGIA UTILIZADA

O processo de elaboração do PETIC 2024-2027 da PGE-PR envolveu as etapas:



A elaboração deste documento seguiu a metodologia desenvolvida pela CELEPAR e foi norteada pelos objetivos estratégicos do PEI 2024-2027 da PGE-PR. Foi inspirado nas melhores práticas preconizadas pela versão 2019 do COBIT - Controle de Objetivos para Informação e Tecnologias Relacionadas.

O COBIT 2019 fornece um modelo abrangente que auxilia as organizações a atingirem seus objetivos de governança e gestão de TIC. Em termos simples, ajuda a organização a criar valor por meio da TIC mantendo o equilíbrio entre a realização de benefícios e a otimização dos níveis de risco e de utilização de recursos.

Como principais construtos estratégicos, foram estabelecidos os princípios, as diretrizes, a missão, a visão, os valores e a matriz SWOT da área de TIC da PGE-PR. Essa última é uma ferramenta utilizada para examinar uma organização sob o ponto de vista dos fatores que afetam seu funcionamento. O termo SWOT vem do inglês e representa um acrônimo das palavras: Forças (Strengths), Fraquezas (Weaknesses), Oportunidades (Opportunities) e Ameaças (Threats). As oportunidades e ameaças são originadas do ambiente externo e a organização não exerce controle sobre elas. Já as fraquezas e forças espelham a realidade interna da organização.

A análise do ambiente, discriminada mais adiante, permite que a organização possa

atuar nas Fraquezas para eliminá-las, bem como na observação das Ameaças para a elaboração de ações que possam mitigá-las. E para atingir seus objetivos, deve-se lançar mão das Forças e aproveitar as Oportunidades.

Como resultado, foi elaborado o Mapa Estratégico da TIC da PGE-PR, estabelecendo os objetivos de TIC, os indicadores e as metas associadas, sempre alinhados ao PEI e as demandas estratégicas de TIC.

4 PRINCÍPIOS E DIRETRIZES

A governança, a gestão e o uso de TIC no âmbito da PGE-PR orientam-se pelos seguintes princípios e diretrizes:

- Foco nos usuários dos serviços da PGE-PR;
- Integração;
- Dados e evidências como principais fontes para a tomada de decisões;
- Segurança e privacidade da informação;
- Transparência e disponibilidade de dados; e
- Eficiência.

A avaliação da gestão de TIC tem como diretrizes:

- Vinculação aos objetivos e metas estratégicos; e
- Transparência

5 REFERENCIAL ESTRATÉGICO

A governança, a gestão e o uso de TIC no âmbito da PGE-PR orientam-se pelos seguintes princípios e diretrizes:

5.1 MISSÃO

A missão é o propósito amplo e duradouro que individualiza e distingue a razão de ser da instituição, definindo elementos essenciais para a sua identidade. Desta forma, a missão de TIC da PGE-PR é: **Viabilizar o cumprimento da função institucional da**

PGE-PR mediante a disponibilização de soluções de TIC alinhadas com seus objetivos estratégicos.

5.2 VISÃO

A visão refere-se à imagem do futuro desejado em um dado horizonte de tempo, geralmente de longo prazo: conjunto compartilhado de intenções estratégicas, desafiantes, porém plausíveis, relativas ao futuro. Desta forma, a visão de TIC da PGE-PR é: **Ser reconhecido por conceber e implementar soluções inovadoras e seguras baseadas em TIC, alinhadas aos objetivos estratégicos institucionais e às boas práticas de gestão e governança.**

5.3 VALORES

Os valores e atributos que regem a conduta dos gestores e servidores da área de TIC da PGE-PR, definindo o comportamento e comprometimento com o órgão e facilitando a participação das pessoas na execução da missão para o alcance da visão são:

Valorização do Ser Humano;

Inovação;

Cooperação;

Resolubilidade;

Visão sistêmica;

Proatividade;

Atuação propositiva;

Grandeza;

Ética.

6 ANÁLISE DO AMBIENTE

Ambiente Interno	
Forças (S)	Fraquezas(W)
Interesse dos Procuradores no crescimento e desenvolvimento da instituição;	Necessidade de aprimorar a comunicação externa;
Participação dos procuradores e servidores nas decisões;	Necessidade de aprimorar a comunicação interna;
Tratamento adequado no Regulamento interno;	Limitação de alcance da Central de Atendimento;
Superávit dos Recursos Financeiros do FEPGE;	Limitação da Estrutura física;
Desterritorialização dos Servidores Efetivos;	Baixa Taxa de Execução Orçamentária do FEPGE;
Gestão da Dívida Ativa e Direcionamento da Cobrança;	Ausência de Sistema de Governança;
Visão dos gestores da PGE de como deve ser a sua atuação;	Necessidade de aprimoramento da Gestão administrativa;
Ambiente de armazenamento de informações flexível e seguro;	Dificuldade em racionalizar a representação judicial;
	Falta de Gestão Institucionalizada por Processos de Trabalho;
	Tratamento e Alimentação de dados na PGE;
	Dificuldade na identificação de processos judiciais de grande monta e repercussão econômico-financeira em caso de eventual sucumbência;
	Modelo, não formalizado, de mensuração do trabalho dos Procuradores;
	Não ter um sistema de Gestão Integrado;

Ambiente Externo

Oportunidades (O)	Ameaças(T)
Incremento da atuação consultiva na segurança jurídica da atuação do Governo; Programar aplicação do superávit dos recursos do fundo para incrementar o orçamento; Ampliação de Quadro de Pessoal; Análise sobre o direcionamento de trabalho implantado na área fiscal; Possibilidade de acréscimo na solução administrativa de conflitos; Investimentos em estrutura (ampliação e otimização); Oportunidade de ampliação do alinhamento do atendimento jurídico (área consultiva) com o ambiente político; Criação de um modelo de atuação pós-desterritorialização para as Procuradorias Regionais voltados para regionalização das atividades; Ferramentas desenvolvidas em colaboração com órgãos do Estado; Futura integração de sistemas judiciários e administrativos por meio do SUPP - Sistema Único de Procuradorias Públicas; Otimizar a força de trabalho móvel e híbrida.	Baixa evolução do orçamento ao longo dos anos; Possível aumento do Estoque da Dívida Ativa; Aumento do volume de demanda na área fiscal; Aumento na morosidade nas compras e aquisição de bens, serviços e obras; Ausência de Planejamento de Longo Prazo no Estado; Crescimento de atividades e responsabilidades da PGE com a assunção das Universidades Estaduais e da representação judicial e extrajudicial de novas entidades da administração indireta, bem como a criação de projetos internos; Incremento do Passivo de Precatórios; Não atendimento exigências da LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais pelo Estado; Necessidade de promover a aderência às novas normas de Contabilidade Pública; Possibilidade de aumento de demandas decorrentes de alterações legislativas e inovações jurisprudenciais; Continuidade do incremento de demandas na área consultiva de saúde; Insuficiência de padronização de procedimentos com os órgãos do Estado; Possibilidade de ampliação das dificuldades de comunicação da PGE com outros órgãos Possível Aumento de Demanda nas áreas de atuação de Recursos Humanos; Aumento do volume de demandas na área trabalhista Possível redução no quadro de advogados; Segurança de dados e informação.

7 MAPA ESTRATÉGICO

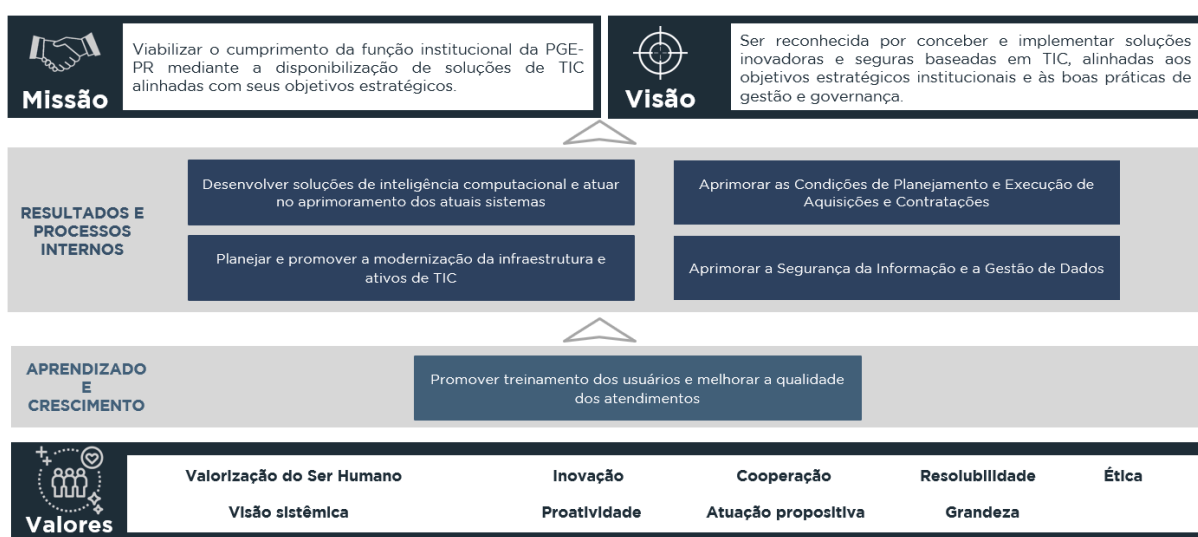
O Mapa Estratégico apresenta a correlação de causa e efeito entre os Objetivos Estratégicos de TIC (OETICs), distribuídos em diferentes perspectivas, permitindo a inferência sobre a cadeia de valor que levará ao alcance da visão de futuro.

Os OETICs da PGE-PR estão organizados horizontalmente em duas perspectivas, adaptadas do modelo do PEI, sendo elas:

1. Resultados e Processos internos: indica o planejamento, a modernização, a segurança, a gestão e o desenvolvimento de soluções de inteligência computacional.
2. Aprendizado e crescimento: indica a promoção de treinamento dos usuários e melhorar a qualidade dos atendimentos.

Metodologicamente, para cada OETIC foi definido pelo menos um Indicador Estratégico de TIC (IETIC) e para cada um desses foram definidas metas. As metas representam o valor do indicador em uma data futura, ou seja, a expectativa de desempenho desejado para um determinado indicador.

Os IETICs abrangem o conjunto de ações necessárias ao atingimento dos OETICs. Nesse sentido, são planejados, executados e controlados por pessoas e restritos por limitações de prazo, qualidade e recursos. Assim, quando bem-sucedidos, contribuem para o alcance dos objetivos ao longo do tempo.



8 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE TIC

O COBIT define que as necessidades das partes interessadas devem ser transformadas em uma estratégia exequível pela organização, em que ocorre um mecanismo de tradução dessas necessidades em objetivos corporativos específicos e personalizados. E esses, por sua vez, são traduzidos em objetivos de TIC e metas de TIC.

Ao definir uma estratégia de desenvolvimento de recursos e competências para possibilitar o atendimento às necessidades institucionais – que podem ser tratadas como objetivos de negócio e de TIC, buscou-se criar um plano de metas e ações vinculados a tais objetivos. Essa vinculação se dá por meio do alinhamento entre os indicadores e metas de TIC estratégicos, ou seja, do PETIC, com os táticos, estabelecidos no âmbito do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC

Trata-se de um desdobramento da estratégia planejada para execução deste Plano. Sendo assim, o planejamento tático traduzirá os objetivos gerais da instituição e os objetivos de TIC em ações mais específicas, de forma que as necessidades negociais da PGE-PR sejam atendidas. Nesse contexto, deve-se levar em consideração os projetos estratégicos e as prioridades advindas desse portfólio, que resultarão no atendimento de políticas públicas voltadas ao negócio. E por fim, o planejamento operacional descreverá os recursos e atividades necessários para a implementação dos objetivos e atividades definidos no planejamento tático

Diante disso, é possível estabelecer uma cadeia de alinhamentos com os níveis estratégicos superiores, como o PEI e as demandas estratégicas de TIC, permitindo avaliar o desempenho dos serviços e da gestão de TIC em consonância com as diretrizes estabelecidas no item 4.

A estratégia de TIC da PGE-PR tem, portanto, foco na busca constante de alinhamento entre os objetivos de TIC e os objetivos institucionais – habilitando a entrega de resultados e a geração de valor. Assim, considerando o estado atual e o perfil dos projetos estratégicos, bem como as ações necessárias ao cumprimento da missão e o alcance da visão de futuro, definiram-se os seguintes OETICs:

8.1 OETIC 1 - Desenvolver soluções de inteligência computacional e atuar no aprimoramento dos atuais sistemas;

Descrição: Desenvolver soluções de inteligência computacional e atuar no aprimoramento dos atuais sistemas com vistas ao atendimento das necessidades de negócio, à automação de processos de trabalho e ao tratamento e a gestão eficiente e estratégica da informação.

Perspectiva: Processos Internos e Resultado.

8.2 OETIC2 - Aprimorar as Condições de Planejamento e Execução de Contratações

Descrição: Aprimorar as condições de planejamento de maneira a reduzir a complexidade dos processos e suprir a necessidade de mão de obra especializada, profissionais dedicados e alto grau de conhecimento de mercado.

Perspectiva: Processos Internos e Resultado.

8.3 OETIC3 - Planejar e promover a modernização da infraestrutura e ativos de TIC

Descrição: Planejar o aprimoramento e a modernização da infraestrutura e dos demais ativos de TIC da PGE e implementar a sua expansão e atualização.

Perspectiva: Processos Internos e Resultado.

8.4 OETIC4 - Promover treinamento dos usuários e melhorar a qualidade dos atendimentos

Descrição: Promover treinamentos de acordo com as necessidades dos usuários e implantar a melhoria contínua dos atendimentos com base na medição do grau de satisfação dos usuários atendidos.

Perspectiva: Aprendizado e Crescimento.

8.5 OETIC5 - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados

Descrição: Aprimorar os procedimentos de segurança da informação e gestão de dados

de forma a proporcionar maior padrão de conformidade e possibilitar o controle e a prevenção de incidentes técnicos.

Perspectiva: Processos Internos e Resultado.

9 INDICADORES ESTRATÉGICOS DE TIC

IETIC 1.1: Taxa de Unidades com o Sistema SUPP Implantado	
PERSPECTIVA	RESULTADOS E PROCESSOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO	1. Desenvolver soluções de inteligência computacional e atuar no aprimoramento dos atuais sistemas
FÓRMULA	Quantidade de Unidades com SUPP implantado / Total de Unidades da PGE-PR
UNIDADE	Percentual (%)
POLARIDADE	Quanto maior melhor
PERIODICIDADE	Anual
FONTE	Sistema SUPP
RESPONSÁVEL	CGTI - Coordenadoria de Gestão Estratégica e Tecnologia da Informação

METAS			
2024	2025	2026	2027
10%	30%	60%	90%

IETIC 2.1: Servidores efetivados na área de TIC para atender as demandas de contratação de novos bens e serviços.

PERSPECTIVA	Processos Internos e Resultado
OBJETIVO ESTRATÉGICO	2.Aprimorar as Condições de Planejamento e Execução de Contratações
FÓRMULA	Quantidade de colaboradores contratados na área de TIC pela PGE-PR para atender as demandas de contratações de bens e serviços;
UNIDADE	Quantidade de profissionais contratados
POLARIDADE	Quanto maior melhor
PERIODICIDADE	Anual
FONTE	Sistema Meta 4
RESPONSÁVEL	Núcleo de Recursos Humanos Setorial

METAS			
2024	2025	2026	2027
1	2	2	3

IETIC 2.2: Aumento de valores efetivamente despendidos em novas contratações de soluções de TIC

PERSPECTIVA	Processos Internos e Resultado
OBJETIVO ESTRATÉGICO	2.Aprimorar as Condições de Planejamento e Execução de Contratações de soluções de TIC
FÓRMULA	Valor despendido com contratação de soluções de TIC no ano de apuração - Valor despendido com contratação de soluções de TIC no ano base) dividido pelo valor do ano base * 100.
UNIDADE	Percentual (%)
POLARIDADE	Quanto maior melhor
PERIODICIDADE	Anual
FONTE	Sistema de Gestão Financeira do Estado
RESPONSÁVEL	Núcleo Fazendário Setorial

METAS			
2024	2025	2026	2027
20%	40%	60%	80%

IETIC 3.1: Eficácia das Contratações de soluções de TIC

PERSPECTIVA	Processos Internos e Resultado
OBJETIVO ESTRATÉGICO	3.Planejar e promover a modernização da infraestrutura e ativos de TIC
FÓRMULA	Quantidade de contratações de soluções de TIC realizadas / Quantidade de contratações de soluções de TIC previstas no PCA * 100
UNIDADE	Percentual (%)
POLARIDADE	Quanto maior melhor
PERIODICIDADE	Anual
FONTE	Sistema GMS
RESPONSÁVEL	Núcleo Administrativo Setorial

METAS			
2024	2025	2026	2027
100% do previsto no PCA	100% do previsto no PCA	100% do previsto no PCA	100% do previsto no PCA

IETIC 4.1: Nível de satisfação dos usuários

PERSPECTIVA	Aprendizado e Crescimento
OBJETIVO ESTRATÉGICO	4 .Promover treinamento dos usuários e melhorar a qualidade dos atendimentos
FÓRMULA	Quantidade de usuários atendidos no último mês que manifestam avaliação igual ou maior que 4 em uma escala de 1 a 5. Dividido pelo total de respondentes * 100.
UNIDADE	Percentual (%)
POLARIDADE	Quanto maior melhor
PERIODICIDADE	Trimestral
FONTE	Google Formulários
RESPONSÁVEL	CGTI - Coordenadoria de Gestão Estratégica e Tecnologia da Informação

METAS			
2024	2025	2026	2027
80% dos usuários com nível de satisfação maior ou igual a 4.	80% dos usuários com nível de satisfação maior ou igual a 4.	80% dos usuários com nível de satisfação maior ou igual a 4.	80% dos usuários com nível de satisfação maior ou igual a 4.

IETIC 5.1: Gestão de Incidentes	
PERSPECTIVA	Processos Internos e Resultado
OBJETIVO ESTRATÉGICO	5. Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados
FÓRMULA	Quantidade de ações executadas / Quantidade de ações planejadas * 100
UNIDADE	Percentual (%)
POLARIDADE	Quanto maior melhor
PERIODICIDADE	Anual
FONTE	Relatório de Acompanhamento
RESPONSÁVEL	CGTI - Coordenadoria de Gestão Estratégica e Tecnologia da Informação

METAS			
2024	2025	2026	2027
100% do previsto.	100% do previsto.	100% do previsto.	100% do previsto.

10 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A manutenção do referencial estratégico de uma organização não pode ser um fim em si. É preciso assegurar que ele seja devidamente internalizado por todos os envolvidos, ou os esforços para a revisão de seus alinhamentos serão em vão. Dessa forma, alterações expressivas na estratégia devem sempre ponderar os esforços para sua disseminação entre aqueles que a devem implementar.

Também, toda estratégia precisa passar por revisão constante para se manter efetiva. Mudanças no cenário interno e externo podem ocorrer, e a organização precisa adaptar seus planos, programas e projetos a elas.

Dessa forma, assegura-se que o cumprimento das metas estabelecidas neste PETIC possa seguir como referência para a avaliação da gestão de TIC.